

APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS BLANDAS Y DURAS EN LA GESTIÓN DE CALIDAD E INOCUIDAD

Fecha de inicio



A convenir

Metodología



Virtual/
Presencial

Duración



8 Horas

Propósito de formación:

Desarrollar conocimientos y habilidades prácticas en el uso de herramientas estadísticas cualitativas y cuantitativas para la evaluación, análisis y mejora de procesos. El curso permitirá aplicar técnicas como el Diagrama de Ishikawa, Pareto, Histogramas, Hoja de verificación, Control Estadístico de Procesos (SPC) y otras herramientas fundamentales para la toma de decisiones basada en datos, dentro de sistemas de gestión de calidad, inocuidad o mejora continua.

Dirigido a:

Coordinadores y responsables de calidad, inocuidad y producción. Equipos técnicos que participan en el análisis de datos y solución de problemas. Personal vinculado a la mejora de procesos y toma de decisiones basadas en indicadores. Profesionales que operan bajo esquemas ISO 9001, ISO 22000 y GFSI

Contenido:

- ▶ Introducción a las herramientas estadísticas: clasificación y aplicación práctica.
- ▶ Herramientas blandas: Diagrama de Ishikawa, 5W2H, lluvia de ideas, matriz causa-efecto.
- ▶ Herramientas duras: Histogramas, gráficos de control (SPC), diagramas de Pareto, hojas de verificación y estratificación.
- ▶ Uso de datos para la mejora continua y análisis de tendencias.
- ▶ Aplicación en sistemas de gestión y auditorías de procesos

Contacto

Rosa Amezcuita



+57 310 300 73 69



aliadoscima@gmail.com



www.aliadoscima.com



Cajicá – Cundinamarca -Colombia