

GESTIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS

BASADO EN LOS REQUISITOS DE ISO 9001:2015 Y METODOLOGÍAS DE ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ RECONOCIDAS POR LA GFSI



Fecha de inicio
A convenir



Metodología
Virtual/ Presencial



Duración
8 Horas

Propósito de formación:

Desarrollar habilidades técnicas para implementar y gestionar de forma efectiva acciones correctivas dentro de los sistemas de gestión de calidad, inocuidad y sostenibilidad. El curso permite identificar no conformidades, realizar análisis de causa raíz utilizando herramientas reconocidas, establecer planes de acción adecuados, hacer seguimiento y evaluar la eficacia de las medidas implementadas. Todo esto conforme a los requisitos establecidos en normativas internacionales y estándares GFSI, con un enfoque en la prevención de recurrencias y mejora continua.

Dirigido a:

Responsables de calidad, inocuidad, ambiente y mejora continua. Auditores internos o externos que evalúan el tratamiento de no conformidades. Coordinadores de sistemas de gestión integrados. Personal técnico que participa en investigaciones de fallas, rechazos o desviaciones. Equipos de respuesta a hallazgos regulatorios, quejas de cliente o incidentes críticos.



Contenido:

- ▶ Requisitos normativos sobre acciones correctivas.
 - ▶ Tipos y fuentes de desviaciones: no conformidades internas, de auditorías, quejas, inspecciones regulatorias.
 - ▶ El ciclo de la acción correctiva:
 - Identificación y registro de la desviación.
 - Contención inmediata y acciones preliminares.
 - Investigación y análisis de causa raíz.
 - Desarrollo del plan de acción con responsables y plazos.
 - Implementación, seguimiento y cierre.
 - ▶ Evaluación de eficacia y documentación del proceso.
 - ▶ Herramientas para análisis de causa raíz:
 - Técnica de los 5 Porqués.
 - Diagrama de Ishikawa (causa-efecto).
 - Análisis de árbol lógico.
 - Análisis multifactorial.
 - ▶ Trazabilidad, indicadores y mejora continua.
- Ejemplos prácticos y aplicación a hallazgos reales de auditorías GFSI.

Contacto

Rosa Amezcuita



+57 310 300 73 69



aliadoscima@gmail.com



www.aliadoscima.com



Cajicá – Cundinamarca -Colombia